

PROTOKÓŁ Z KONTROLI PROBLEMOWEJ
PRZEPROWADZONEJ W POWIATOWYM OŚRODKU INTERWENCJI KRYZYSOWEJ
W OŁAWIE

Kontrola przeprowadzona zgodnie z planem kontroli na rok 2020

I. Warunki organizacji kontroli

Jednostka kontrolowana:

Kontrolę przeprowadzono w Powiatowym Ośrodku Interwencji kryzysowej w Oławie (określonym poniżej skrótem POIK).

Jednostka kontrolująca:

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie na podstawie upoważnienia Starosty:

1. Zastępca dyrektora Bożena Ciechanowska, nr up.:127/2020 z dnia 26.06.2020 r.
2. Starszy referent ds. księgowych Monika Rogala, nr up.:126/2020 z dnia 26.06.2020 r.

Termin kontroli: Kontrolę prowadzono w dniach: 30.06-10.07.2020 r.

Okres podlegający kontroli: od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

Przedmiot kontroli:

Realizacja programów terapeutycznych i pomocy psychologicznej oraz zajęć edukacyjnych dla osób dotkniętych kryzysem emocjonalnym lub przemocą w rodzinie.

Przepisy prawne z zakresu kontroli:

- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 poz. 1507, z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390 z późn. zm.)

Zakres kontroli problemowej:

- a) dokumenty formalne, stanowiące podstawę prawną do realizacji zadań powiatu w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- b) opracowane i przyjęte programy służące działaniom profilaktycznym, mającym na celu udzielenie specjalistycznej pomocy.

II. Podstawa do ustaleń kontroli:

- wgląd w dokumenty merytoryczne i formalne dotyczące realizowanych zadań,
- wyjaśnienia udzielane przez Kierownika Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej Pana Dariusza Świąsa,
- analiza zastanej dokumentacji.

III. Dokumenty poddane analizie a stanowiące podstawę do sporządzenia Protokołu:

1. Powiatowy program promowania i wdrażania prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci w rodzinach zagrożonych przemocą, na lata 2013-2020 - Załącznik do Uchwały Nr XXXVII/263/2013 Rady Powiatu w Oławie z dnia 27 listopada 2013 r.
2. Powiatowy programu oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie na lata 2016-2020” - załącznik do Uchwały Nr XV/76/2015 Rady Powiatu w Oławie z dnia 30 grudnia 2015 r.
3. Powiatowy program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2017-2020” – załącznik do Uchwały Nr XXXIII/173/2017 Rady Powiatu w Oławie z dnia 28 czerwca 2017 r.
4. Realizowane przez POIK w 2019 roku programy i warsztaty:
 - ❖ Warsztat kompetencji wychowawczych „Rodzicielstwo bez tajemnic”,
 - ❖ Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie,
 - ❖ Program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

IV. Ustalenia kontrolne:

- ✓ Podstawy formalne funkcjonowania Ośrodka:

Na podstawie Uchwały Nr XL/219/2018 Rady Powiatu w Oławie z dnia 31 stycznia 2018 r. w sprawie utworzenia Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej i Ośrodka Wsparcia w Oławie (zm. Uchwała Nr XLIII/238/2018 Rady Powiatu w Oławie z dnia 28 marca 2018 r.), utworzono Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej, który działa od 1 marca 2018 r. w strukturach Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie.

Działanie Ośrodka reguluje Regulamin Organizacyjny Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie (rozdział VII), który określa strukturę zatrudnienia oraz podstawowe zadania POIK.

W skład POIK wchodzi: kierownik, pracownik socjalny, psycholog, radca prawny.

W zależności od potrzeb, zatrudnia się innych specjalistów, przede wszystkim do prowadzenia zajęć, warsztatów czy programów zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami do ich przeprowadzania.

- ✓ Analiza prowadzonych w 2019 roku warsztatów i zajęć na podstawie prowadzonej przez POIK dokumentacji:

W 2019 roku Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oławie zorganizował i realizował:

- 1. Warsztat kompetencji wychowawczych „Rodzicielstwo bez tajemnic” od 3 kwietnia do 26 czerwca 2019 r.**

Liczba uczestników: zgodnie z listami obecności od 11 do 14 osób.

Przeznaczenie: osoby, którym ograniczono władzę rodzicielską oraz rodzice korzystający ze wsparcia asystenta rodziny.

Cykl spotkań: 12 spotkań po 3 godziny raz w tygodniu.

Warsztat prowadzili pedagog-psychoterapeuta i kierownik POIK jako trener kompetencji wychowawczych, zgodnie z zawartą umową zlecenia.

Zatrudnienie do realizacji programu promowania i wdrażania prawidłowych metod wychowawczych finansowane z budżetu powiatu oławskiego:

- ✓ 2 osoby zatrudnione na umowę zlecenie, stawka godzinowa wg zapisów w umowie, 70 h, czas obowiązywania - od 3 kwietnia 2019 r. do 30 czerwca 2019 r.

Program warsztatów umiejętności wychowawczych „Rodzicielstwo bez tajemnic” ma pomóc rodzicom, którzy z racji różnych czynników przeżywają trudności w wypełnianiu swojej roli - matki bądź ojca. Zagadnienia poruszane w trakcie warsztatu służyć mają lepszemu radzeniu sobie z brakiem posłuszeństwa u dzieci, agresją i przemocą w rodzinie, niepokojami i lekami wynikającymi z sytuacji kryzysowych, niechęcią do nauki u dzieci, nadpobudliwością dzieci, trudnościami w relacjach w rodzinie.

Adresatami programu byli rodzice obojga płci, którym ograniczono w jakikolwiek sposób władzę rodzicielską. Również osoby, które same dostrzegają w sobie deficyty w radzeniu sobie z własnymi dziećmi w zakresie ich wychowania.

Warunkiem pozytywnego ukończenia warsztatów była 80% obecność.

Zajęcia rozpoczęło 14 osób, ukończyło 13 osób (jedna osoba została wykluczona z uwagi na możliwy problem alkoholowy). Uczestnicy otrzymali certyfikaty udziału w warsztatach.

2. Program oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie

Oddziaływania korekcyjno – edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie mają na celu między innymi zdobyć umiejętności komunikowania się i rozwiązywania konfliktów w rodzinie bez zachowań agresywnych, uświadamianie czym jest przemoc i jakie skutki wywołuje u pozostałych członków rodziny, rozpoznawanie i zarządzanie emocjami oraz kształtowanie pozytywnych postaw a w szczególności poczucia odpowiedzialności za własne czyny.

Adresatami zajęć były głównie osoby (mężczyźni) wobec których została wdrożona procedura „Niebieskie Karty”, skazane z art.207 kk § 1, a także osoby, które same dostrzegają u siebie problem nieradzenia sobie z przemocą, a chciały by to zmienić.

Program przeprowadzany był w formie zajęć indywidualnych i grupowych w systemie otwartym – dołączenie do grupy było możliwe na każdym etapie, w okresie od 26.03.-13.08.2019 r., spotkania odbywały się raz w tygodniu.

Do realizacji programu zatrudniono 3 osoby (umowa zlecenie), zadanie w całości finansowane ze środków budżetu Wojewody:

- prowadzący zajęcia 2 osoby od 15 marca 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.,
- osoba do prowadzenia i dokumentowania monitoringu od 15.06.-31.12.2020 r.

Osoby prowadzące Program muszą spełniać wymogi kwalifikacyjne specjalistów prowadzących oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie określone zostały w § 9 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływania korekcyjno-edukacyjne (Dz. U. z 2011 r. Nr 50, poz. 259). Specjaliści prowadzący Program spełniają ww. wymogi.

Udział w programie zadeklarowało 10 osób, do zajęć grupowych przystąpiło 8 osób – ukończyły 4 osoby.

Po zakończeniu programu dokonana została jego ewaluacja, która wykazuje, że „tego typu wsparcie jest istotnym elementem ścieżki prowadzącej do codziennego funkcjonowania. Jego przeprowadzenie zasadne, gdyż pozwoliło mimo długiego czasu, zidentyfikować ewentualne bariery uniemożliwiające zmianę oraz wiarę we własne umiejętności i zasoby”.

Monitoring skuteczności programu korekcyjno-edukacyjnego wskazuje na jego skuteczność. Ponieważ spośród 13. mężczyzn, którzy ukończyli program na przestrzeni 4. lat tylko 3. powróciło do zachowań przemocowych.

3. Program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc w rodzinie

Program został przygotowany w oparciu o art. 6 ust. 4 pkt 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie a także zalecenia dotyczące opracowania i realizacji programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc w rodzinie zgodnie z zapisami Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020 ustanowionego Uchwałą nr 76 Rady Ministrów z dnia 29.04.2014 r.

Oddziaływania programowe są skierowane przede wszystkim do osób, które ukończyły program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie. Dopuszcza się udział innych osób, które z racji cech indywidualnych nie uczestniczyły w programie korekcyjno-edukacyjnym, bądź udział w tym programie można z góry uznać za bezskuteczny lub niewystarczający.

Osoby pragnące wziąć udział w programie musiały przejść pozytywną kwalifikację i podpisać stosowny kontrakt. Ostatecznie do programu zakwalifikowały się 4 osoby: dwie które ukończyły program korekcyjno-edukacyjny i dwie, które zostały zakwalifikowane z innych przyczyn

przewidzianych w programie. Każdy uczestnik posiada kartę kwalifikacyjną i podpisany kontrakt.

Cykl spotkań: 10 spotkań po 2 godziny raz w tygodniu.

Zajęcia prowadziła psycholog-terapeuta.

Po zakończeniu programu została przygotowana ewaluacja programu na podstawie ankiet uczestników, w której oceniono w skali (1-10) proces terapeutyczny oraz prowadzącą zajęcia.

Program finansowany z budżetu Wojewody, zgodnie ze złożonym zapotrzebowaniem.

Wnioski i zalecenia:

W 2019 roku Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oławie będący w strukturach Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oławie realizował zadania objęte kontrolą.

Protokół sporządzono w trzech egzemplarzach, które otrzymują Starosta Oławski, Kierownik POIK, a/a.

Przeprowadzający kontrolę:

Bożena Ciechanowska

Monika Rogala

Kontrolowany:

Dariusz Świąs-kierownik POIK